



Ikasleentzako ordenagailuak *renting*-ean eta horien erabilera

ONDOREN AURKEZTEN DUGUN INFORMAZIOA HEZKUNTZA SAILAK ORDENAGAILUEN RENTING ETA ERABILERAREN INGURUAN EMANDAKO IRIZPIDEETAN OINARRITUTA IDATZI DA. EZ DA IKASTETXEAK ERABAKI DUEN ZEBAIT.

Hezkuntzak bidalitako dokumentu ofiziala hurrengo estekan eskuratu dezakezue: [dokumentua](#)

1. Zeintzuk dira ordenagailuen ezaugarriak?

Ordenagailu ultraeramangarriak dira, maletatxoarekin eta saguarekin. Ordenagailuak, ikastetxeak aukeratu duenaren arabera, Chromebook-ak dira.

2. Zer esan nahi du ordenagailuak *renting* bidez erosita daudela?

Renting modalitatean erosita egoteak (4 urte) esan nahi du **hornitzailea arduratuko dela horiek dohan mantentzeaz** (erabilera txarragatik hondatzen ez badira) eta 4 urtean behin berritzeaz. Lau urtean behingo berrikuntza honekin, ordenagailuak zaharkituta ez geratzea lortuko da.

Software-akats baten aurrean, hornitzailea urrunetik konektatuko da ordenagailura eta fabrika-balioetara lehengoratuko du.

Hardware akats baten aurrean, hornitzaileak ordenagailua eraman eta konponduko du. Ikastetxeak Botikin-eko (ordezko) ordenagailu bat utziko dio ikasleari bitartean.

3. Ordenagailuak ikaslearenak dira?

Ordenagailuak **EZ** dira ikasleen jabetzakoak. Hori bai, ikasteko tresnak izango dira ikaskuntza-prozesuan. Horren ondorioz, ikasleak ikastetxea uzten duenean, hezkuntza-aroa aldatzen duenean edo ordenagailuaren *renting*-aldia amaitzen denean, ikasleak ordenagailua ikastetxeari itzuli beharko dio. Bestela, zigorra izango du.

Renting-eko 4 urteak amaitzen direnean, Sailak ordenagailuak itzuli behar dizkio hornitzaileari.

Ikasle batek ikastetxetik alde egiten badu (ikastetxez aldatu, ikasketak amaitu, bizi lekuz aldatu), ikastetxeak ikasleari ordenagailua itzultzea eskatuko dio eta baja emango du.



4. Ikasleek nola zaindu behar dituzte ordenagailuak?

Ordenagailua ikaslearena ez bada ere, berea balitz bezala zaindu eta leku seguruan eduki behar du. Gainera, ikastetxetik kanpo erabiltzen denean, wifi sare seguruetara konektatuko da soilik.

Gaizki erabiliz gero (pantaila apurtuta, teklatuan likidoak isuriz, manipulazio desegokia eginez, ...), galduz gero edo-ebatsiz (indarkeriarik gabeko lapurreta) gero, familiak zigor bat ordaindu beharko du.

Ordenagailuaren zatiren bat gaizki erabiltzeagatik hautsi bada, konponketa (edo hondar-balioa, konponketarik izan ezean) familiak ordaindu beharko du.

Ordenagailua galdu bada, familiak ordenagailuaren hondar-balioa ordaindu beharko du gertakariaren egunean kontuan hartuz. Ikusi “ordenagailu baten hondar-balioa” atala dokumentu honen amaieran.

Ordenagailua lapurtu badute eta salaketa badago, beste ordenagailu bat emango zaio ikasleari, eta ez da zigorrik izango.

5. Ikasleek eraman dezakete ordenagailua etxera?

BAI, etxera eraman dezakete ordenagailua. Ikasleen ardura da egunero eskolara batera kargatuta ekartzea, hezkuntza-jardunaldi osoa iraun dezan.

Opor aldian (Gabonetan, Aste Santuan, udan) ere etxean edukiko dituzte. DBH 4-ko ikasleek aldiz, etapa amaitzean, ordenagailua bueltatu beharko dute.

6. Ikasleek aplikazioak instala ditzakete ordenagailuetan?

Ikasleek ezingo dute programarik instalatu eta ez dute software-aldaketarik egingo ordenagailuetan.



7. Ikasleek datuak gorde ditzakete ordenagailuetan?

Hezkuntza-prozesuarekin lotutako eduki guztiak ikasleek hodeian gordeko dituzte. Ez lukete ezer gorde behar lokalean, edozein unetan dena ezabatu bailiteke fabrika-balioetara lehengoratzegatik. Halaber, ezin izango dute inolako informazio pertsonalik (argazki, bideoak, ...) gorde bertan.

8. Ikasleek informatika-denda batean ordenagailua handitu edo konpon dezakete? ¿Ikasleak karkasa aska dezake ordenagailutik?

EZ. Ordenagailu horiek bermea dute, eta hornitzaileak baino ezin ditu manipulatu. Beste bide batzuetatik manipulatzeko bada, bermea galduko da. Egoera hori gertatzen bada eta ordenagailua hondatzen bada, erabilera txartzat hartuko da eta ikasleak edo familiak haren kostea bere gain hartuko du.

9. Zer gertatzen da ordenagailu bat *renting* aldia amaitzen zaionean?

Ordenagailu bakoitzak bere iraungitze-data du. Data hori lehen aldiz ikastetxe batera iristen den datari 4 urte gehituz kalkulatzen da.

Ordenagailu baten *renting*-eko 4 urteko aldia agortzen zaionean, enpresak ordenagailua erreklamatuko du, eta ikastetxeak ikasleari ordenagailua itzultzeko aginduko dio itzulketa akta sinatu araziz.

Renting enpresak automatikoki jasoko du ordenagailu zaharra eta automatikoki beste ordenagailu modernoago bat emando du, beti ere ikasleak ikasketekin jarraitzen badu.

Ikasleak ordenagailua ematen ez badu, zigortu egingo da. Haren hondar-balioa ordaindu beharko du.



10. Lapurreten aurrean nola jokatu

Familiak (edo ikastetxeak, ikastetxean lapurtu badute) lapurreta-salaketa bat jarri behar du Ertzainaren aurrean, eta ikastetxean entregatu. Ikastetxeak eskaera irekiko du eta salaketaren kopia emango du.

Salaketaren kopia entregatu ondoren, beste ordenagailu bat entregatzeko izapidea hasiko da.

11. Ebasketen aurrean zer?

Ebasketen (indarkeriarik gabeko lapurretak) eta galdutako ordenagailuen aurrean familiak bere gain hartu beharko du horren kostua. Ikastetxeak eskaera irekiko du, ordenagailuaren hondar-balioa duen mezu bat emango dio ikastetxeari eta familiak ordainketa horren ordainagiria aurkeztu beharko du, beste ordenagailu bat eman diezaioten.

Eskabidearen ordainketaren kopia erantsi ondoren, beste ordenagailu bat entregateko izapidea hasiko da.

12. Zer da ordenagailu baten hondar-balioa?

Ordenagailuaren balioa da, denborak aurrera egin ahala. Balio hori erabiliko dugu erabilera txarragatiko hausturetan, galeretan eta ebasketetan (indarkeriarik gabeko lapurretak). Ordenagailu bat itzultzen ez denean ere zigor gisa erabiliko da.

Renting-ean dauden ordenagailuen hondar-balioari dagokionez, honako hauen arabera kalkulatu da: 4 urteko *renting*-aldia amaitu arte ordaindu gabe dauden urteak, material mota horren *renting*-aren hileko kuota eta 4 urte geroago ordenagailuak duen balioa (50 euro inguru). Azken batean, honela kalkulatu da: *renting*-etik geratzen diren urteak bider 12 kuota bider material horrentzako *renting*-aren hileko kuota, eta ateratzen den zenbatekoari 50 euro gehituko zaizkio.

Garrantzitsua da esatea hondar-balioan 50 euroko gutxieneko atalasea ezartzen dela; hori dela eta, kalkulua 50 eurotik beherakoa bada, gutxienez 50 eurokoa izango da.



Ordenadores en *Renting* para el alumnado y su uso

LA INFORMACIÓN QUE SE PRESENTA A CONTINUACIÓN SOBRE EL RENTING Y EL USO DE LOS ORDENADORES SE HA ELABORADO A PARTIR DE LAS PAUTAS QUE EDUCACIÓN HA MARCADO. NO ES UNA DECISIÓN DE CENTRO.

El documento oficial lo podéis adquirir en el siguiente enlace: [documento](#)

1. ¿Cuáles son las características de los ordenadores?

Son ordenadores ultraportátiles con maletín y ratón. El ordenador elegido por el centro es un Chromebook con sistema operativo Chrome OS.

2. ¿Qué significa que los ordenadores están adquiridos en *renting*?

El estar adquiridos en modalidad de *renting* (4 años) **significa que el proveedor se encargará de su mantenimiento de forma gratuita** (siempre y cuando no se estropeen por mal uso) y de renovarlos cada 4 años. Con esta renovación cuatrienal, se conseguirá que los ordenadores no se queden obsoletos.

Ante un fallo de software, el proveedor se conectará en remoto al ordenador y lo restaurará a valores de fábrica.

Ante un fallo de hardware, el proveedor se llevará el ordenador y lo reparará. El centro dejará al alumno un ordenador de los de Botiquín (de repuesto).

3. ¿Los ordenadores son propiedad del alumnado?

Los ordenadores NO son propiedad del alumnado. Eso sí, son una herramienta de trabajo que se les concede para el proceso de aprendizaje. Como consecuencia de ello, cuando el alumno deje el centro, cambie de etapa educativa o finalice el periodo de *renting* del ordenador, el alumno tendrá que devolver el ordenador al centro. De no hacerlo, tendrá una sanción.

A la finalización de los 4 años de *renting*, el Departamento tiene que devolver los ordenadores al proveedor.

Si un alumno/a abandona el centro (cambio de centro, fin de estudios, traslado de residencia), el centro solicitará al alumno/a la devolución del ordenador y se dará de baja.



4. ¿Cómo debe cuidar el alumnado los ordenadores?

Aunque el ordenador no sea propiedad del alumno/a, tiene que cuidarlo como si fuera suyo y custodiarlo en lugar seguro. Además, cuando se utilice fuera del centro educativo, sólo se conectará a redes Wi-Fi seguras.

En caso de mal uso (pantalla rota, derrame de líquidos en el teclado, manipulación indebida, ...) o en caso de pérdida o hurto (robo sin violencia), la familia tendrá que pagar una penalización. Si alguna parte del ordenador se ha roto por mal uso, la reparación (o el valor residual en caso de no tener reparación) la tendrá que pagar la familia.

En caso de pérdida del ordenador, la familia deberá abonar el valor residual del ordenador a fecha del incidente. Véase el apartado “Valor residual de un ordenador” al final de este documento.

Si el ordenador ha sido robado y hay denuncia, se dará otro ordenador al alumno y no habrá penalización.

5. ¿El alumnado puede llevarse el ordenador a casa?

Sí. El alumnado podrá llevarse el ordenador a casa. Es responsabilidad del alumnado traerlo a clase diariamente con la batería cargada, con el fin de que dure toda la jornada educativa.

Incluso podrán tenerlo en su casa en los periodos vacacionales (navidad, semana santa, verano). Los estudiantes de 4 de la ESO, devolverán el ordenador al finalizar su etapa educativa este mismo año.

6. ¿El alumnado puede instalar aplicaciones en los ordenadores?

No. El alumno no podrá instalar ningún programa ni realizar cambios en el software.



7. ¿El alumnado puede guardar datos en los ordenadores?

Todos los contenidos asociados con el proceso educativo serán guardados por el alumnado en la nube. No deberían guardar nada en “local”, porque en cualquier momento, podría borrarse todo por una restauración a valores de fábrica. Tampoco podrán guardar ningún tipo de información personal (fotos, videos, ...) en el mismo.

8. ¿El alumnado puede ampliar o reparar los ordenadores en una tienda de informática? ¿El alumno puede soltar la carcasa del ordenador?

No. Estos ordenadores tienen garantía y sólo se pueden manipular por el proveedor que lo proporcionó. Si se manipula por otros medios, perderá la garantía. Si se produce esta situación y el ordenador se deteriora, se considerará un mal uso y se sancionará.

9. ¿Qué pasa cuando un ordenador se le acaba el *renting*?

Cada ordenador tiene su fecha de caducidad. Esta fecha se calcula sumando 4 años a la fecha de llegada a un centro.

Una vez agotado el periodo de 4 años de *Renting* de un ordenador, la empresa proveedora reclamará el ordenador y el centro escolar ordenará al alumno/a la devolución del ordenador mediante la firma del acta de devolución.

La empresa de *renting* recibirá automáticamente el ordenador antiguo y proporcionará automáticamente otro más moderno, siempre que el alumno/a continúe con sus estudios.

Si el alumno/a no entrega el ordenador será sancionado y deberá abonar su valor residual.

10. ¿Cómo actuar ante los robos?

La familia (o el centro escolar en caso de robo en el centro educativo) debe presentar una denuncia de robo ante la Ertzaina y entregarla al centro educativo. El centro abrirá la solicitud y entregará una copia de la denuncia.

Una vez entregada la copia de la denuncia, se inicia el trámite de entrega de un nuevo ordenador.

11. ¿Qué sucede con los hurtos?

Se sancionará a la familia en caso de hurto (robo no violento) y ordenadores perdidos. El centro abrirá la solicitud, y posteriormente el proveedor entregará al centro un mensaje con el valor residual del ordenador que deberá abonar. El recibo de dicho pago será obligatorio para que le sea entregado un nuevo ordenador.

Una vez adjuntada la copia de pago de la solicitud, se iniciará el trámite de entrega de un nuevo ordenador.

12. ¿Cuál es el valor residual de un ordenador?

Es el valor del ordenador con el paso del tiempo. Respecto al valor residual de los ordenadores en *renting*, se calculará en función de los años pendientes de pago hasta que finalice el periodo de 4 años de *renting*, de la cuota mensual de *renting* de ese tipo de material y del valor del ordenador 4 años después (unos 50 euros).

En definitiva, se calcula multiplicando los años pendientes de *renting* por 12 cuotas por la cuota/mensual del *renting* para ese material, y a la cantidad resultante se le sumará 50 euros.

Es importante decir que se establece un umbral mínimo de 50 euros en el valor residual, por ello, si el cálculo fuera inferior a 50 euros se establecerá como mínimo 50 euros.